

INSTRUKCJA OBSŁUGI STEROWNIK ROLETY FGR221 v1.1

Zdalnie sterowany Sterownik Rolety systemu FIBARO przeznaczony jest do sterowania silnikami rolet, markiz itp.

Posiada funkcję wyznaczania aktualnego stanu kontrolowanego urządzenia, np. położenia rolety.

Dane techniczne:

Napięcie zasilania	110 - 230 V ±10% 50/60Hz
Moc dołączonego silnika rolety	do 1KW
Zgodne z normami UE	EN 55022 EN 61000
Ograniczenie temperatury	105 °C
Temperatura pracy	0 - 40 °C
Do montażu w puszkach	Ø ≥ 50mm
Protokół radiowy	Z-Wave
Częstotliwość radiowa	868 MHz
Zasięg	do 50m w terenie otwartym do 30m w budynkach (w zależności od materiałów budowlanych)
Wymiary (wys. x szer. x gł.)	15 x 42 x 36 mm

Informacje techniczne

- Sterowanie za pomocą urządzeń systemu FIBARO bądź dowolnego kontrolera Z-wave.
- Sterowanie mikroprocesorowe.
- Elementy wykonawcze: przekaźniki.
- Urządzenie współpracuje z przyciskami mono-stabilnymi, bistabilnymi i dedykowanymi przyciskami do rolet.



NIEBEZPIECZEŃSTWO
Niebezpieczeństwo śmiertelnego porażenia prądem elektrycznym! Wszelkie prace związane z montażem urządzenia może wykonywać tylko wykwalifikowany elektryk z uprawnieniami. Należy przestrzegać przepisów krajowych.



NIEBEZPIECZEŃSTWO
Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym. Również przy wyłączonym urządzeniu na wyjściach może występować napięcie. Wszelkie prace mające na celu zmianę konfiguracji połączeń bądź zmianę obciążenia należy zawsze wykonywać przy odłączonym napięciu zasilania w urządzeniu przez wyłączony wcześniej bezpiecznik.



Wskazówki
Nie podłączaj do sterownika rolet Fibaró obciążenia większego od określonego w tabeli dane techniczne.

I Ogólne informacje o systemie Fibaró:

FIBARO jest systemem automatyki domowej nie wymagającym dodatkowego okablowania, opartym o technologię Z-Wave. FIBARO zapewnia szereg korzyści w porównaniu do podobnych systemów. W ogólności systemy radiowe tworzą bezpośrednio połączenie pomiędzy odbiornikami i nadajnikami. Sygnal radiowy jest tłumiony przez wszystkie przeszkody wzdłuż jego ścieżki (w mieszkaniu ściany, meble itp.) w najgorszym przypadku system radiowy przestanie pełnić swoje funkcje. Zaletą systemu FIBARO jest fakt, że urządzenia oprócz tego, że są odbiornikami i nadajnikami sygnału stanowią także "powielacz" sygnału. Jeżeli bezpośrednia ścieżka połączenia pomiędzy nadajnikiem a odbiornikiem nie może być ustanowiona, połączenie może zostać zrealizowane dzięki wykorzystaniu innych pośredniczących w transmisji urządzeń.

FIBARO jest dwukierunkowym systemem bezprzewodowym. Oznacza to, że sygnał jest nie tylko wysyłany do odbiorników ale dodatkowo odbiorniki wysyłają potwierdzenie jego odebrania. Tym samym potwierdzają swój stan dzięki czemu możemy stwierdzić czy urządzenie faktycznie zostało włączone. Bezpieczeństwo transmisji systemu FIBARO jest porównywalne z systemami przewodowymi.

FIBARO pracuje w bezpłatnym paśmie do transmisji danych na częstotliwości 868MHz. Każda sieć FIBARO posiada własny unikalny numer identyfikujący sieć (home ID). Dlatego istnieje możliwość współdziałania dwóch bądź więcej niezależnych systemów w jednym budynku bez żadnych kolizji.

Chociaż technologia Z-Wave jest nowa, podobnie jak Wi-Fi stała się oficjalnie obowiązującym standardem. Wielu producentów z różnych dziedzin oferuje rozwiązania bazujące na technologii Z-Wave i są one wzajemnie kompatybilne. To powoduje, że system jest przyszłościowy i będzie pozwalał na dalszy rozwój. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.fibaro.com.

FIBARO tworzy dynamiczną strukturę sieci. Od momentu włączenia, położenie poszczególnych urządzeń systemu FIBARO jest uaktualniane automatycznie, w czasie rzeczywistym przez potwierdzenie stanów w pracującej sieci „mesh”.

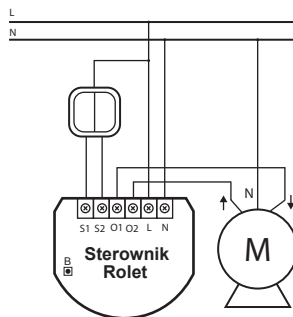
Dopuszkowy Sterownik Rolet Fibaró będzie dalej nazywany Sterownikiem Rolet. Za pomocą Sterownika Rolet można podnosić i opuszczać rolety okienne podłączone do zacisków urządzenia za pośrednictwem fal radiowych, kontrolerów i podłączonych bezpośrednio do Sterownika Rolet przycisków.

II Montaż sterownika rolet



Zagrożenie życia spowodowane prądem elektrycznym.

1. Przed przystąpieniem do montażu upewnić się, że napięcie sieciowe jest odłączone.
2. Podłączyć Sterownik Rolet wg schematu na rysunku 1
3. Umieścić sterownik rolet w puszcze elektrycznej.
4. Ułożyć antenę (wskazówki znajdują się poniżej schematu z rysunku 1).



Rys.1 Schemat elektryczny podłączenia Sterownika Rolet

OBJAŚNIENIA DO SCHEAMTU:

L – przewód fazowy
N – przewód neutralny
S1 – zacisk klawisza nr 1 (posiada opcję wprowadzenia urządzenia w stan uczenia się)
S2 – zacisk klawisza nr 2
O1 – zacisk wyjścia nr 1 na silnik rolety
O2 – zacisk wyjścia nr 2 na silnik rolety
B - przycisk serwisowy (służy do dodawania i odejmowania urządzenia z systemu)

WSKAZÓWKI UKŁADANIA ANTENY:



Poprowadzić antenę w możliwie dużej odległości od metalowych elementów (przewody przyłączeniowe, wsporniki pierścieniowe itp.), aby zapobiec zakłóceniom sygnału radiowego.



Metalowe powierzchnie w bezpośrednim otoczeniu (np. metalowe puszki podtynkowe, metalowe listwy ościeżnicowe) mogą wpływać na zdolność odbioru, pogarszając zasięg urządzenia!



Nie należy odcinać lub skracać anteny jej długość jest idealnie dopasowana do pasma, w którym pracuje system.



Uwaga!
Należy podkreślić, że przycisk dołączony do zacisku S1 obsługuje wyjście silnika rolety O1, a przycisk dołączony do zacisku S2 obsługuje wyjście rolety O2. Dlatego należy określić w odpowiedzi na który z dołączonych przycisków roleta ma poruszać się do góry, a na który w dół.



Uwaga!
Należy podkreślić, że tylko przycisk dołączony do zacisku S1 oraz przycisk B uruchamia proces uczenia się urządzenia (Include/Exclude).

SŁOWNICZEK POJĘĆ:

- **INCLUSION (Dodawanie)** - urządzenie wysyła ramkę Node Info, która pozwala dodać je do systemu Fibaró (Home Center)
- **EXCLUSION (Usuwanie)** - usunięcie urządzenia z systemu radiowego Fibaró
- **ASSOCIATION (Asocjacja)** - sterowanie innymi urządzeniami systemu Fibaró
- **MultiChannelAssociation (Asocjacja Wielokanałowa)** - sterowanie innymi urządzeniami wielokanałowymi w systemie Fibaró.

III Uruchomienie sterownika rolet

1. Instalacja sterownika rolet

KROK 1
Podłączyć urządzenie zgodnie ze schematem elektrycznym z rysunku 1. Włączyć napięcie sieciowe 230V.

[Dodanie / Usunięcie] Łącznika Fibaró [do / z] sieci z-wave

KROK 2
Sterownik Rolet musi być w zasięgu kontrolera, gdyż tryb dodawania do sieci wymaga bezpośredniej komunikacji z kontrolerem.

KROK 3
Rozpoznamy klawisz nr 1. Jeżeli urządzenie jest podłączone zgodnie ze schematem przedstawionym na rysunku 1 będzie to klawisz powodujący podnoszenie rolety.

KROK 4
Ustawiamy kontroler w tryb dodawania urządzenia lub usunięcia do sieci (patrz instrukcja kontrolera).

KROK 5
Radiowy Rolet dodajemy do sieci wykonując szybkie trzykrotne wciśnięcie klawisza nr 1 lub przycisku B znajdującego się wewnątrz obudowy urządzenia.



UWAGA I:
Sterownik Rolet anuluje tryb uczenia się po jednokrotnym wciśnięciu klawisza nr 1. Dlatego czterokrotnie wciśnięcie klawisza nr 1 nie doda urządzenia do sieci.



UWAGA I:
Sterownik Rolet domyślnie jest przystosowany do pracy z łącznikami mono-stabilnymi (inaczej łącznik jednobiegowy lub łącznik dzwonkowy). Przy dodawaniu Sterownika Rolet do sieci z łącznikami bistabilnymi należy zwrócić uwagę czy wszystkie styki łącznika są zwarte (wylączone) gdyż zwarcie styku oznacza włączenie przycisku co uniemożliwi prawidłowe dodanie urządzenia do sieci.

Na czas instalacji zaleca się stosowanie klawiszy mono-stabilnych lub używanie przycisku B.

KROK 6
Prawidłowe dodanie urządzenia do sieci zostanie zasygnalizowane na kontrolerze (patrz instrukcja kontrolera Home Center).

Należy podkreślić, że po prawidłowym dodaniu Sterownika Rolet do systemu Fibaró należy go skalibrować. Proces kalibracji polega na wykonaniu dwóch pełnych przebiegów zamknięcia/otwarcia rolety. Prawidłowo wykonaną czynność kalibracji można zweryfikować po tym, że po ustawieniu na ikonie wybranego położenia rolety np. otwarcie 30% powinna ona w rzeczywistości otworzyć się do takiego położenia.

2. Resetowanie Sterownika Rolet

Sterownik Rolet posiada dwie procedury umożliwiającej zresetowanie urządzenia.

Sposób I : Resetowanie poprzez procedurę usunięcia Sterownika Rolet z istniejącej sieci Z-Wave. Ekskludowania urządzenia można dokonać przy użyciu kontrolera, który ma możliwość usuwania/dodawania urządzeń z sieci Z-Wave (patrz instrukcja kontrolera).

Sposób II : W ciągu 5s po podłączeniu po podłączeniu napięcia sieciowego Sterownik Rolety Fibaró umożliwi zresetowanie ustawień poprzez jednokrotne wciśnięcie pierwszego klawisza S1, następnie przytrzymanie drugiego klawisza S2.

3. Kontrola Sterownika Rolet za pomocą łączników mono-stabilnych lub bistabilnych.

Łącznik mono-stabilny (po zwolnieniu przycisku w sprężynie samoczynnie odbija przycisk powodując rozłączenie)

- Podniesienie / opuszczenie rolety - krótko wcisnąć przycisk odpowiadający wybranej czynności.

Łącznik bistabilny (działa na zasadzie przelącznika, nie ma sprężyny, która odbija z powrotem po zwolnieniu przycisku)

- Podniesienie / opuszczenie rolety, zmiana pozycji wybranego przycisku na przeciwną do obecnej.

4. Kontrola Sterownika Rolety za pomocą komendy (Wszystko Włącz / Wszystko Wylącz) ALL ON / ALL OFF

Sterownik Rolet obsługuje komendy ALL ON / ALL OFF które mogą być wysłane poprzez kontroler. Komendy ALL ON / ALL OFF z reguły są zaimplementowane w pilotach z-wave.

Domyślnie Sterownik Rolet akceptuje obydwie komendy ALL ON oraz ALL OFF. Zmianę ustawień można dokonać zapisując odpowiednią wartość do rejestru konfiguracyjnego nr 1.

5. Kontrola Sterownika Rolety za pomocą kontrolera systemu Fibaró

Po dodaniu Sterownika Rolety do sieci, będzie on reprezentowany

w kontrolerze systemu Fibaró za pomocą ikony:



Rys. 2 Ikona rolety w kontrolerze Home Center

Podniesienie/opuszczenie rolety odbywa się poprzez przesunięcie suwaka lub wciśnięcie odpowiedniego przycisku pokazanego na rysunku 2.

IV Asocjacja

Zastosowanie asocjacji pozwala Sterownikowi Rolet na bezpośrednie sterowanie innym urządzeniem w sieci z-wave np. Ściemniaczem, Łącznikiem (ON-OFF), roletą lub sceną.



UWAGA
Asocjacja umożliwia wysyłanie bezpośrednich komend sterujących między urządzeniami a główny kontroler nie bierze udziału w komunikacji.

Sterownik Rolet umożliwia asocjację dwóch grup.

I grupa jest wyzwalana przez pojedyncze kliknięcie dowolnym klawiszem (nie działa w przypadku zastosowania klawiszy bistabilnych)

II grupa jest wyzwalana poprzez przytrzymanie dowolnego klawisza

Sterownik Rolet umożliwia kontrolę 16 urządzeń zwykłych oraz 7 urządzeń wielokanałowych (MultiChannel) na grupę z czego 1 pole jest zarezerwowane na kontroler sieci. Zaleca się stosowanie nie więcej niż 10 urządzeń gdyż czas jaki potrzebuje urządzenie aby wydać komendę każdemu asocjowanemu urządzeniu może być bardzo długi.

Aby dodać asocjację (wykorzystując kontroler Fibaró) należy

przejsć do opcji urządzenia klikając na ikonie:

Wybrać zakładkę opcje urządzenia. Następnie należy określić, do której grupy i jakie urządzenia będziemy asocjując. Wysłanie przez kontroler odpowiednich informacji do urządzeń dodanych do grup asocjowanych może zająć nawet kilka minut w zależności od ich ilości (szczególnie w instrukcji kontrolera).



UWAGA
Jeżeli Sterownik Rolet wysła komendy sterujące i zostanie wydana nowa komenda, wówczas następuje przerwanie wysłania aktualnych komend i nastąpi wysłanie nowych komend.

Sterownik Rolet FGR221 wspiera obsługę urządzeń wielokanałowych. Urządzenia wielokanałowe są urządzeniami, które w jednym fizycznym urządzeniu posiadają dwa lub więcej niezależnych obwodów wykonawczych.

V Konfiguracja

W interfejsie Fibaro poniższe ustawienia są dostępne w postaci prostych opcji które wybieramy zaznaczając odpowiednie pola.

Aby przejść do konfiguracji Sterownika Rolet (wykorzystując kontroler Home Center) należy przejść do opcji urządzenia klikając

na ikonę: 

Wybrać zakładkę opcje urządzenia.

Parametr nr 1 - Aktywacja / dezaktywacja funkcji wszystkich włącz / wszystko wyłącz [ALL ON / ALL OFF] wartość domyślna 255

Możliwe parametry konfiguracyjne:

255 Domyślna wartość ALL ON aktywne ALL OFF aktywne.

0 ALL ON nie aktywne ALL OFF nie aktywne

1 ALL ON nie aktywne ALL OFF aktywne

2 ALL ON aktywne ALL OFF nie aktywne

Parametr nr 7 – Rodzaj ramki wysyłany do urządzeń asocjowanych. wartość domyślna 0

Możliwe parametry konfiguracyjne:

0 - SWITCH BINARY (umożliwia kontrolowanie urządzeń tego samego typu oraz urządzeń firmy Fibaro).

1 - BASIC (umożliwia kontrole wszystkich urządzeń).

Parametr nr 10 – Wylaczenie funkcji pozycjonowania rolety Rozmiar zmiennej 1bit [BIN], wartość domyślna 0

Możliwość zmiany parametru 0-1

0 – włączenie funkcji pozycjonowania rolety
1 – wylączenie funkcji pozycjonowania rolety

Parametr nr 14 - Rodzaj łącznika, można wybrać pomiędzy łącznikami mono-stabilnym lub bistabilnym. wartość domyślna 0

Możliwość zmiany parametru:

0 – włącznik mono-stabilny
1 – włącznik bistabilny

Parametr nr 20 - Zapamiętanie stanu pozycji Lamelek wartość domyślna 16

Możliwość zmiany parametru 1-99

Możliwość zmiany konfiguracji dla poniższych parametrów od [30 – 33].

0 - DEZAKTYWACJA - urządzenie nie reaguje na ramki alarmowe
1 - ALARM ROLETA ZAMKNIĘTA - urządzenie zamyka roletę po wykryciu alarmu
2 -ALARM ROLETA OTWARTA - urządzenie otwiera roletę po wykryciu alarmu

Parametr nr 30 - Alarm generalny, ustawiany dla rolety.

wartość domyślna 1 ALARM ROLETA ZAMKNIĘTA

Parametr nr 31 - Alarm zalania wodą, ustawiany dla rolety.

wartość domyślna 0 DEZAKTYWACJA ALARMU

Parametr nr 32 - Alarm dymu, CO₂, CO. Ustawiany dla rolety.

wartość domyślna 1 ALARM ROLETA OTWARTA

Parametr nr 33 - Alarm temperatury, ustawiamy dla rolety.

wartość domyślna 2 ALARM ROLETA OTWARTA

VI Dodatkowa funkcjonalność

Obsługa ramek alarmowych

System Fibaro umożliwila ustawienie reakcji urządzeń na sytuacje alarmowe (reakcja na ramki ALARM_REPORT oraz SENSOR_A-ALARM_REPORT). Sterownik Rolet obslujuje następujace typy alarmow:

- Alarm ogólnego przeznaczenia- GENERAL PURPOSE ALARM
- Alarm dymu -ALARM CO2, ALARM CO, ALARM SMOKE
- Alarm zalania wodą -ALARM WATER
- Alarm temperatury -ALARM HEAT

Ramki alarmowe są wysyłane przez urządzenia będące sensorami systemu (np. czujniki zalania, czujniki dymu, czujniki ruchu itp.).

Urządzenie może reagować w następujący sposób na otrzymane ramki (ustawień dokonuje się w parametrach konfiguracyjnych patrz punkt V konfiguracja):

0 - DEZAKTYWACJA - urządzenie nie reaguje na ramki alarmowe
1 - ALARM OFF- urządzenie wylacza się po wykryciu alarmu(roleta opuszcza się)

2 - ALARM ON - urządzenie włącza się po wykryciu alarmu (roleta podnosi się)

Wyznaczanie położenia

Sterownik Rolet ma wbudowane mechanizmy umożliwiające wyznaczenia aktualnego położenia rolety, markizy i podobnych urządzeń. Do prawidłowego działania mechanizmu niezbędne jest zastosowanie silnika z mechanicznymi wyłącznikami krańcowymi. Poprawność działania mechanizmu wykrywania położenia, w przypadku zastosowania silników z wyłącznikami przeciążeniowymi, zależy od mocy silnika oraz predyspozycji konkretnych modeli, dlatego zaleca się stosowanie silników z mechanicznymi wyłącznikami krańcowymi. Dla każdego typu silników należy przeprowadzić procedurę kalibracji.

VII Obsługa Sterownika Rolet

Sterownik Rolet można obsługiwać za pomocą następujących elementów obsługi:

- dowolny kontroler kompatybilny z systemem
- telefon komórkowy (np. iPhone, w przyszłości także telefony innych producentów)
- urządzeń typu tablet (np. iPad)
- za pomocą PC, korzystając z przeglądarki internetowej
- przez podłączony do urządzenia przycisk

VIII Postępowanie w razie zakłóceń

Urządzenie nie reaguje na zaprogramowany nadajnik:

- Upewnić się, że maksymalny zasięg nie został przekroczony i na drodze sygnału nie znajdują się przeszkody w postaci powierzchni metalowych, jak np. szafy z metalu, żelbetowe stropy i ściany nośne itp.
- Upewnić się, czy urządzenie nie znajduje się w trybie programowania.
- Ewentualnie jeszcze raz powtórzyc proces uczenia.

IX Warunki gwarancji

1. Gwarantem jakości Urządzenia jest FIBAR GROUP Sp. z o.o. (dalej „Producent”) z siedzibą w Poznaniu, ul. Człopska 6A; 60-453 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 370151, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 5000 zł.

2. Producent ponosi odpowiedzialność za wadliwe działanie Urządzenia wynikające z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiące w Urządzeniu w okresie 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.

3. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. W okresie Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy lub wymiany (według wyłącznego uznania Gwaranta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.

5. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Gwarant może wymienić Urządzenie na inny o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta. Gwarant nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

6. Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego zgłasza roszczenia z tytułu gwarancji za pośrednictwem serwisu gwarancyjnego. Pamiętaj: zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skorzystaj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej. W więcej niż połowie przypadków problemy użytkowników udaje się rozwiązać zdalnie co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej. Jeśli zdalnie rozwiązanie problemu nie będzie możliwe, Klient zostanie poproszony o wypełnienie formularza zgłoszeniowego w celu uzyskania autoryzacji poprzez stronę internetową www.fibargroup.com W przypadku poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego otrzymają Państwo potwierdzenie jego przyjęcia oraz unikalny numer zgłoszenia (RMA).

7. Istnieje także możliwość telefonicznego zgłoszenia reklamacji. W takim przypadku rozmowa zostanie nagrana o czym konsultant uprzedzi Klienta przed przyjęciem zgłoszenia reklamacyjnego. Bezpośrednio po dokonaniu zgłoszenia, konsultant poinformuje Państwa o numerze zgłoszenia (tzw. numer RMA).

8. W przypadku dokonania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (dalej „ASG”) skontaktuje się z Klientem i ustali datę i miejsce wizyty techników, którzy zbadają poprawność działania zainstalowanego Urządzenia w obecności Klienta.

9. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do ASG. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji ASG.

10. Reklamowane Urządzenie winno być udostępnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

11. Części wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Producenta. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej Urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu.

12. Koszt dojazdu do reklamowanego Urządzenia lub dostarczenia reklamowanego Urządzenia do serwisu ponosi Gwarant. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Serwis ma prawo obciążyć Klienta kosztami dojazdu i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

13. ASG odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
- stwierdzenia użytkowania Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- udostępnienia przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,

14. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, oszczędności, dane, utratę pożytków, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe wynikające lub związane z korzystaniem z niniejszego Urządzenia.

15. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizyczne odształcenia spowodowane uderzeniem, upadkiem bądź zrzuceniem na Urządzenie innego przedmiotu lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w instrukcji obsługi),


- uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, kłęsł żywiolowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powielza;
- uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego, bądź nie stosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;
- uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów których podłączanie nie jest zalecane przez

- z uszkodzeniami powstałymi na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta
- spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników;
- uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem.

16. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzą okresowe konserwacje i przeglądy Urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi lub programowania parametrów oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik (Kupujący). Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów Urządzenia oraz innych części wymienionych w instrukcji użytkowania oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.

17. Jeśli rodzaj uszkodzenia produktu nie jest objęty gwarancją, Producent zastrzega sobie prawo usunięcia takiej usterki zgodnie z własnym uznaniem, dokonując naprawy uszkodzonej lub zniszczonej części lub umożliwiającej wejście w posiadanie koniecznych do naprawy lub wymiany podzespołów.

18. Gwarancja na sprzedany towar nie wylacza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

	Urządzenie to można stosować ze wszystkimi urządzeniami posiadającymi certyfikat Z-Wave; powinno współpracować również z urządzeniami innych producentów. Każde urządzenie kompatybilne z Z-Wave można dodać do systemu Fibaro.
---	--

FIBARGROUP FIBARO

W przypadku pytań technicznych należy zwracać się do centrali obsługi klienta w Państwa kraju.

www.fibargroup.com